

BCV EXTRA

Manuel de saisie et gestion des offres sur la plateforme en ligne

La plateforme en ligne vous permet de gérer de manière autonome vos offres publiées sur le site Internet de l'OTV (www.region-du-leman.ch/bcvextra) et sur l'application mobile BCV EXTRA.

Accès rapide

Connexion	2
Création d'une offre.....	2
<i>Onglet Propriétés</i>	3
<i>Onglet Offre</i>	3
<i>Onglet Administratif</i>	4
<i>Sauvegarder</i>	5
Gestion des offres.....	5

En résumé vous pouvez :

- Saisir une nouvelle offre ou modifier vos offres existantes
- Enregistrer un brouillon de votre offre pour ensuite pouvoir poursuivre la saisie plus tard
- Soumettre l'offre pour validation à l'Office du Tourisme du Canton de Vaud
- Visualiser les offres qui sont en cours ou qui sont échues

→ Se connecter à la plateforme sur www.otvnet.ch/bcvextra

Connexion

Connexion

Identifiez-vous avec votre nom d'utilisateur ou votre adresse e-mail:

Se souvenir de moi

Se connecter

[Mot de passe perdu ?](#)

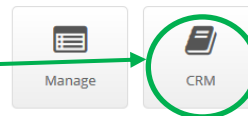
Saisir votre nom d'utilisateur et mot de passe reçus par email.

Votre nom d'utilisateur devrait être votre adresse email. Vous pouvez demander un nouveau mot de passe si vous l'avez oublié.

Bienvenue sur MyCity

Sélectionnez une application pour continuer

Cliquez sur le bouton « CRM »



Création d'une offre

CRM : Office du Tourisme du Canton de Vaud

Accueil Offres Droits

Lister vos offres

Créer une offre

Résul

11
off

1
brouillon

3
en validation

Accédez au menu « *Offres* » puis cliquez sur « *Créer une offre* ».

Onglet Propriétés

Édition d'une offre - TEST

Propriétés Offre Média Administratif

Point d'intérêt Cathédrale de Lausanne

Groupe de points d'intérêt Aucun groupe de POI sélectionné

Disponible sur Vaud:Guide BCV EXTRA

Catégorie Offre

Validité de l'offre :

Début le 10/05/2016 05:00

Fin le 01/06/2017 09:00

- Sélectionnez le POI (point d'intérêt) auquel votre offre s'applique. Si vous ne gérez qu'un seul lieu (ex. Cathédrale de Lausanne), celui-ci sera sélectionné automatiquement.

- Sélectionnez « BCV EXTRA »

- Insérez les dates de validité de votre offre.

Les heures sont quant à elles facultatives.

→ Passez à l'onglet « **Offre** »

Onglet Offre

Édition d'une offre - TEST

Propriétés Offre Média Administratif

+ Ajouter une offre ▾

Rabais en monnaie

Plus value

Pourcentage

Commencez par cliquer sur « Ajouter une offre » et choisir le type de remise que vous souhaitez proposer :

- Rabais en monnaie : rabais en francs suisses
- Plus-value : plus-value (ex. audioguide offert).
- Pourcentage : rabais en %

Édition d'une offre - TEST

Propriétés Offre Média Administratif

Pourcentage

Pourcentage

Langue Français

Titre de l'offre

Détails de l'offre

- Saisissez le montant ou le pourcentage de rabais (selon type de remise).

- Saisissez l'intitulé de votre offre - **max 70 caractères** -

- Saisissez les détails de votre offre - **max 190 caractères** -

*Ce texte doit obligatoirement commencer par : « **Sur présentation de ma carte Maestro BCV, je ...** ». Vous devez donc le rédiger en vous mettant dans la peau du visiteur.*

→ Passez directement à l'onglet « **Administratif** »

L'onglet « Média » ne vous est pas utile dans le cadre de BCV EXTRA car des illustrations dont déjà attachées à votre POI.

Onglet Administratif

Édition d'une offre - TEST

Propriétés Offre Média Administratif

Statut

Validation demandée

Brouillon

Validation demandée

Archivée

Refusée

Publiée

Commentaire

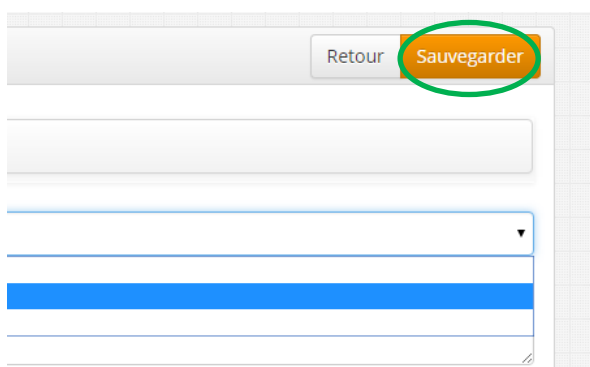
Choisissez le statut de votre offre :

- « *Brouillon* » : vous ne souhaitez pas publier cette offre pour le moment.

- « *Validation demandée* » : Demande de validation à l'OTV avant publication.

- « *Archivée* » : Retire l'offre du site et de l'app – **pas possible pour les offres imprimées sur le dépliant semestriel**

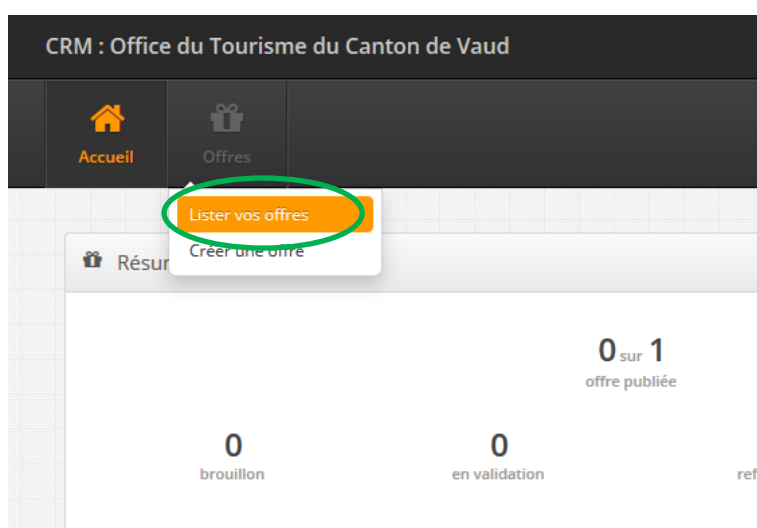
Sauvegarder



A screenshot of a web form. At the top right, there are two buttons: 'Retour' and 'Sauvegarder'. The 'Sauvegarder' button is highlighted with a green circle. Below the buttons are several input fields, including a dropdown menu and a blue horizontal bar.

Enregistrez votre offre après avoir rempli les champs obligatoires dans les différents onglets.

Gestion des offres



A screenshot of the CRM interface for the Office du Tourisme du Canton de Vaud. The top navigation bar includes 'Accueil' and 'Offres'. A dropdown menu is open under 'Offres', with 'Lister vos offres' circled in green. Below the navigation bar, there is a 'Réservation' section with a 'Créer une offre' button. The main content area shows a summary of offers: '0 sur 1 offre publiée', with sub-sections for '0 brouillon', '0 en validation', and 'refu'.

Retrouvez toutes vos offres sous le menu :

« **Offres** » → « *Lister vos offres* »

Une seule adresse pour insérer et gérer vos offres :

www.otvnet.ch/bcvextra
